

EXECUTIVE SUMMARY

Wahrnehmung des NÖ. Landesrechnungshofes durch die geprüften Stellen

- ⇒ **Hohe Rücklaufquote** zeigt grundsätzlich hohe Bindung und Loyalität gegenüber dem Landesrechnungshof auf.
- ⇒ **Grundsätzlich positive Wahrnehmung der Prüfung**, allerdings geht nicht immer klar und deutlich hervor, warum man ausgewählt wurde, gerade bei Unternehmen und Organisationen, die schon mehrmals geprüft wurden bzw. Organisationen, die nicht zur NÖ. Landesregierung zählen.
- ⇒ Bei der grundsätzlichen Erwartungshaltung steht das Prüfungsergebnis klar im Vordergrund – Umsetzbarkeit der Empfehlungen, Berücksichtigung von Argumenten in der Schlussbesprechung und Einhaltung von Vereinbarungen werden als besonders relevant erachtet.
- ⇒ **Dabei lässt sich jedoch ein gewisses Aufholpotential orten** bei der Umsetzbarkeit der Empfehlungen in Kombination mit dem Aufzeigen von Erfolg versprechenden Alternativen – Empfehlungen, die ausgesprochen werden, sollten auch wirklich umsetzbar sein. Man sollte sich verstärkt auf das Wesentliche konzentrieren, Versprechen einhalten und eine klare, lösungsorientierte Vorgehensweise mit Setzen von inhaltlichen Schwerpunkten anstreben. Bei diesen Dimensionen orten die Prüfungskunden noch Aufholpotential, besonders jene, die nicht dem Land Niederösterreich angehören. Bei mehrmaliger Prüfung treten ebenfalls kritische Stimmen leichter auf als bei erstmaliger Prüfung.
- ⇒ Auch bei der grundsätzlichen Zufriedenheit mit dem Prüfungsergebnis bestätigt sich, dass eine hohe Übereinstimmung mit Objektivität, Genauigkeit und Transparenz gegeben ist, das Thema Mehrwert und Umsetzbarkeit jedoch in gewissem Ausmaß angezweifelt wird.
- ⇒ **Hohe Erwartungshaltung an das Prüfungsteam**, die jedoch recht gut erfüllt wird: Objektivität des Prüfers, fachliche Kompetenz des Prüfungsteams, aber auch im Bemühen um konkrete Lösungsfindung spricht man den Prüfern noch Verbesserungspotential zu, auch könnte man sich noch mehr Flexibilität beim Prüfer vorstellen. In Kombination mit der Anzahl der Prüfungen (mehrmalige Prüfung) wird das Prüfungsteam offenkundig tendenziell kritischer erlebt. D.h.

EXECUTIVE SUMMARY

Wahrnehmung des NÖ. Landesrechnungshofes durch die geprüften Stellen

je häufiger geprüft wird, umso vorsichtiger fallen die Einstufungen für das Prüfungsteam aus. Bei einmaliger Prüfung streut man den Prüfern nahezu Rosen.

- ⇒ **Grundsätzlich hohe Zufriedenheit** korreliert mit Beratungsleistung über Verbesserungsmöglichkeiten. Wurde beraten, dann fällt die Zufriedenheit deutlich besser aus. Auch diesbezüglich kann noch Potential geortet werden, rund ein Fünftel wünscht sich in jedem Fall noch mehr Beratungsleistung, insbesondere jene Unternehmen, die bereits mehrere Prüfungen hinter sich haben.
- ⇒ **Prüfungsberichte** werden genau durchgelesen und gelten als übersichtlich, gut verbal zusammengefasst und verständlich geschrieben. Gewisse Verbesserungsmöglichkeiten ortet man in der grafischen Umsetzung der Ergebnisse.
- ⇒ **Homepage** ist bei drei Viertel aller Prüfungskunden bekannt, rund die Hälfte nutzt diese auch – allerdings ganz bewusst zur Informationssuche gerade dann, wenn die Prüfungen abgeschlossen werden und die Berichte zu den Prüfungen vorliegen.
- ⇒ **Dachimage des LRH:** Grundsätzlich werden die wesentlichen Kerneigenschaften eines Rechnungshofes – Unabhängigkeit und Wirtschaftlichkeit – positiv wahrgenommen, ein Großteil der Prüfungskunden vergibt Note 1 und 2. Auch das Bemühen um Verbesserungsvorschläge bzw. um konstruktive Kritik stößt auf positives Feedback. Weniger enthusiastisch zeigt man sich im Bereich der Vereinfachung, Flexibilität und Sparsamkeit. Eine wirkliche Verwaltungsvereinfachung, gepaart mit hoher Flexibilität und spürbarer Sparsamkeit, spricht man dem NÖ. LRH nur bedingt zu. Auch im Bereich der Systemverbesserungen durch die Prüfung ergibt sich noch Aufholpotential, gerade wieder im Zusammenhang mit jenen Unternehmen, die bereits mehrmals geprüft wurden. Wirkliche Einsparungen und Verfahrensvereinfachungen hat man angesichts der Prüfung nur bedingt erlebt, Ideen und Verbesserungsmöglichkeiten werden eingebracht, sind jedoch nur bedingt umsetzbar.