

Krems, 24. Juli 2015

Studie "Einstellungen zum Niederösterreichischen Landesrechnungshof (LRH): Befragung der Landtagsabgeordneten und Prüfkunden"

Executive Summary der Prüfkundenbefragung

Die Befragung wurde von der Donau-Universität Krems / Plattform Politische Kommunikation in Kooperation mit meinungsraum.at durchgeführt. **Zentrale Ergebnisse** sind:

- **78 Prüfkunden** beantworteten den Fragebogen, was einer **Rücklaufquote von 55 Prozent** entspricht, welche etwas geringer ist als bei der letzten vergleichbaren Studie. Die diesmal antwortenden Befragungspersonen dürften sich daher bewusster – womöglich auch kritischer – mit dem LRH auseinandersetzen. Das zeigt sich auch daran, dass nahezu alle Befragten persönlich in Prüfungsprozesse involviert waren.
- Insgesamt 71 bzw. 78 Prozent beurteilen die letzte Prüfung und deren Ergebnisse „sehr“ oder „eher“ positiv, so dass sich ein eindeutig **zufriedenstellender Gesamtbefund und eine gute Wahrnehmung des LRH** ergeben.
- Das **Prüfungsteam** wird von mindestens 74 und bis zu 99 Prozent als sowohl verlässlich und korrekt als auch kommunikativ und kompetent sowie flexibel beschrieben.
- Nur drei Prozent empfanden größere Probleme bei der Prüfung, 59 Prozent gar kein Problem. 63 Prozent – knapp zwei Drittel - sahen **Verbesserungen durch die Prüfung**.

- Bei der konkreten **Beurteilung von durchgeführten Prüfungen** urteilt eine klare Mehrheit von bis zu 82 Prozent - als Zusammenfassung der beiden Positivkategorien auf einer vierteiligen Skala – **gut hinsichtlich Strukturierung bzw. Systematik, Lösungsorientierung, Zukunftsorientierung** u.v.a. Demgegenüber besteht ein etwa ausgewogenes Verhältnis von Zustimmenden und Nicht-Zustimmenden bezogen auf laufende Informationen über den Prüfungsstand und die Abstimmung mit anderen Prüfungen.
- Die **Abschlüsse und Berichte** werden von zwei Dritteln bis drei Viertel der Prüfkunden als logisch, verständlich, transparent, nachvollziehbar, sinnvoll usw. bezeichnet. Am ehesten wird eine Verstärkung des Aufzeigens von Alternativen gewünscht.
- Im Vergleich zur letzten Studie 2010 sind die Ergebnisse auf sehr gutem Niveau etwas kritischer. Diese Tendenz ist in den mehreren Bereichen (von der Auswahl des Prüfgegenstands bis zur Durchführung, nicht jedoch bei den Berichten) erkennbar, und **liegt eindeutig daran, dass** - im Unterschied zur obersten Leitung bei den Prüfkunden - **die (mit der Prüfung befassten) Mitarbeiter kritischer** sind.
- Angemerkt wurden hier vor allem, dass die Informationen speziell über Aufwand und Dauer der Prüfung mehr sein könnten. Eine **Idee wären Zwischeninformationen** über den einstweiligen Stand und die noch zu erwartenden Inhalte und Dauer bzw. Aufwand des Rests der Prüfung. Dabei wäre sicherlich die Leitung des Prüfkunden einzubeziehen bzw. um generell um Unterstützung bei der Informationsweiterleitung zu bitten. Genauso wünschen 28 Prozent „auf jeden Fall“ **mehr Beratung**.
- Zusammenfassend kann festgehalten werden, dass eine **klar mehrheitliche Zufriedenheit mit der Arbeit des LRH** besteht.

Landesrechnungshof Niederösterreich

Befragung Prüfkunden

Plattform Politische Kommunikation

Donau-Universität KREMS. Die Universität für Weiterbildung.

Methode

- ★ Online-Befragung
- ★ Grundgesamtheit: Prüfkunden des Landesrechnungshofes Niederösterreich (nach Liste, n=141)
- ★ Befragte Prüfkunden: n=78 (Rücklaufquote ~55 Prozent)
- ★ Feldzeit: 14. April bis 22. Mai 2015
- ★ Feldarbeit durchgeführt von meinungsraum.at
- ★ Abweichungen von 100% bei der Auswertung=fehlende Angabe, Rundungsfehler

- ★ Vergleichsdaten
 - „Wahrnehmung des NÖ Landesrechnungshofes durch die geprüften Stellen“
 - Jänner/Februar 2010
 - n=74 Prüfkunden

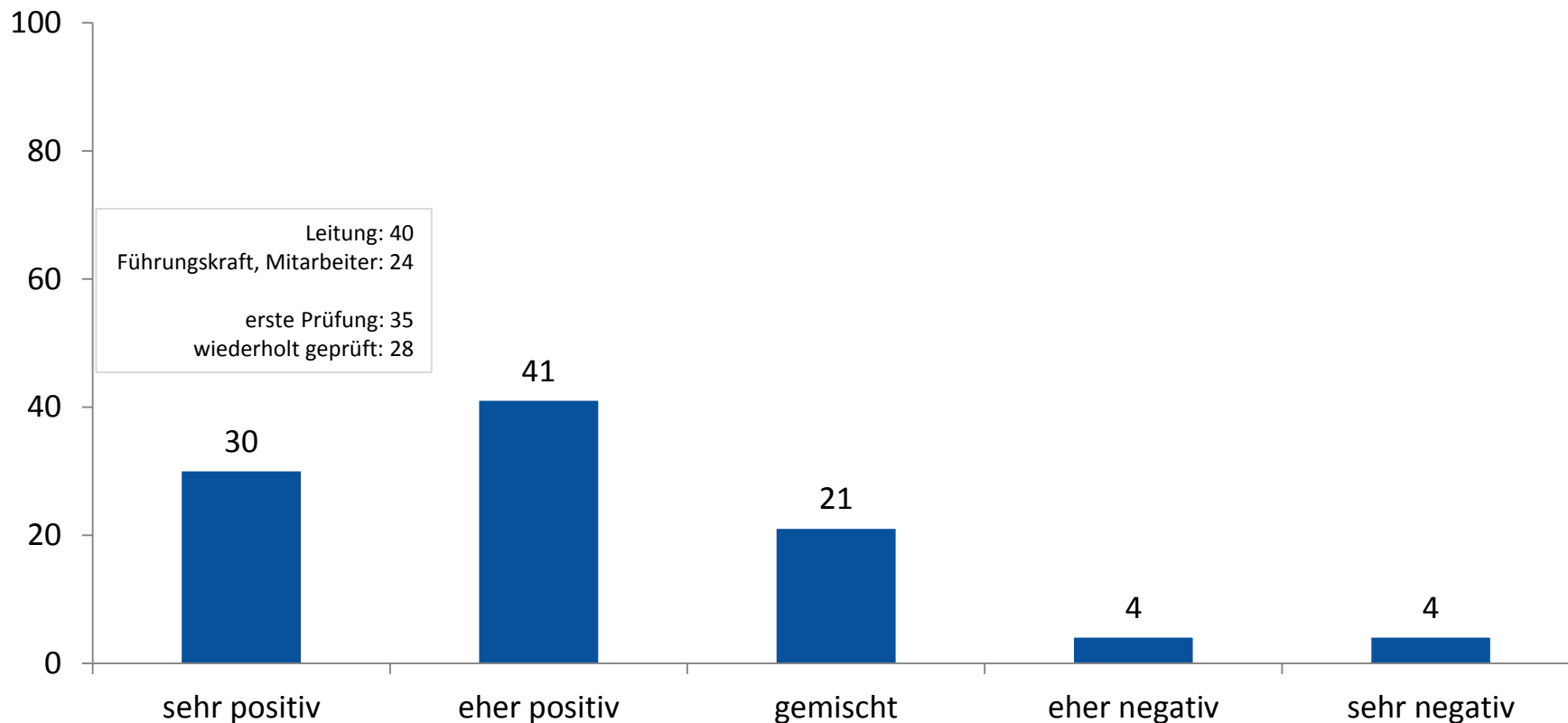
Statistik

	absolut	in Prozent
Landesverwaltung Niederösterreich	48	62
Anstalten und Betriebe	20	26
Unternehmen, an dem das Land beteiligt ist	5	6
Bezieher von Landesförderungen	3	4
Sonstiges	2	3
Leitung, Geschäftsführung	30	39
Abteilungsleitung, andere Führungskraft	37	47
Mitarbeiter, Mitarbeiterin	9	12

Statistik

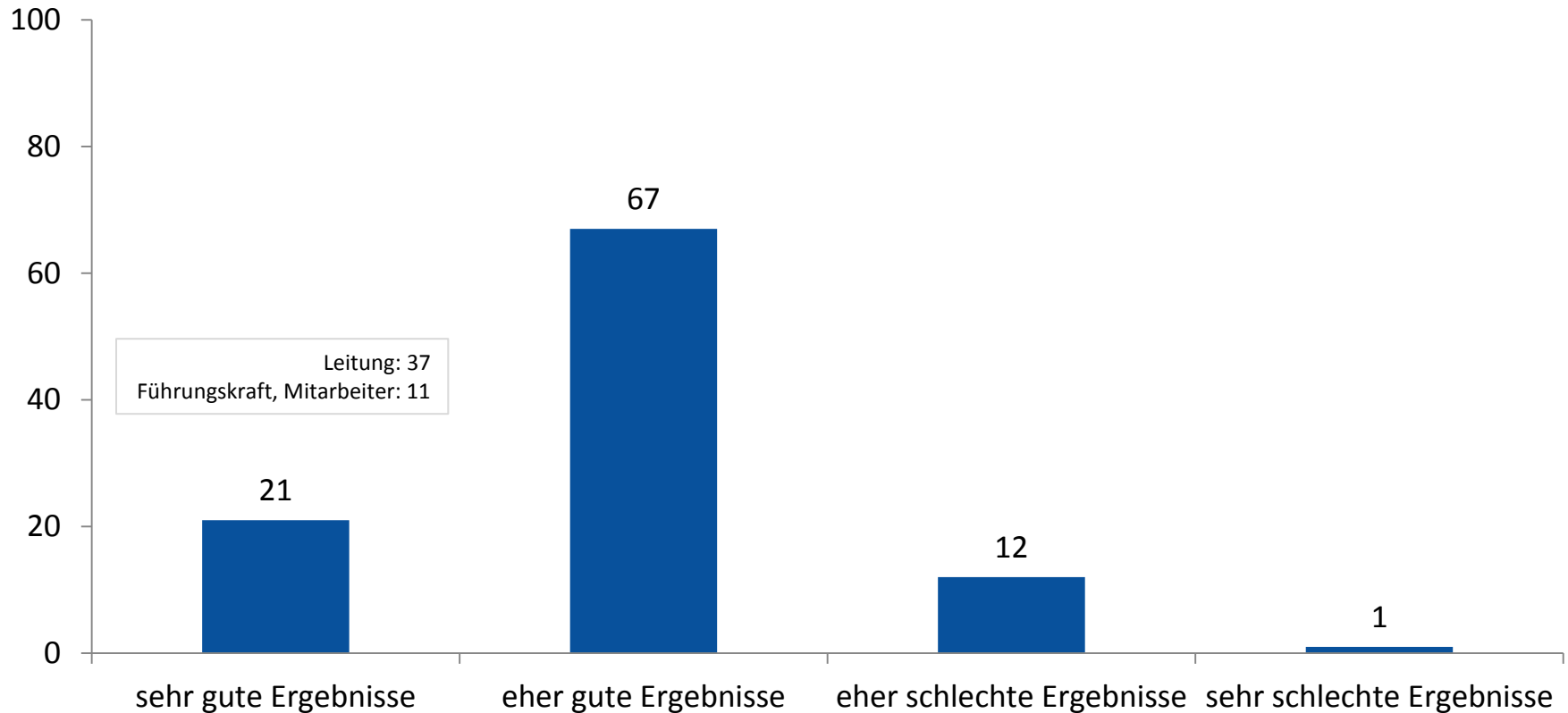
	absolut	in Prozent
persönlich in Prüfung involviert	74	95
nicht persönlich in Prüfung involviert	2	3
bisher erst einmal geprüft	17	22
bereits mehrmals geprüft	60	77

Wahrnehmung der letzten Prüfung



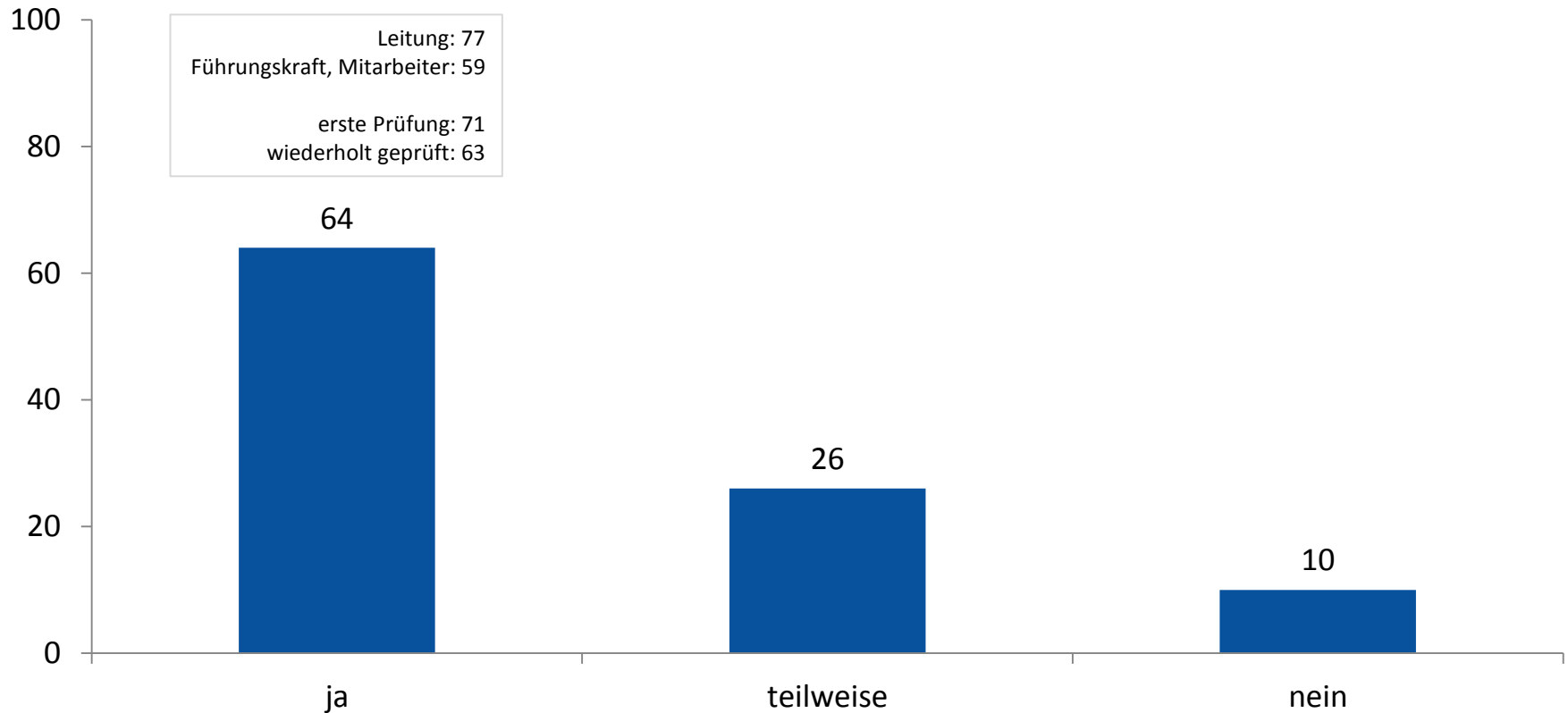
Wenn Sie an die letzte Prüfung Ihrer Organisation durch den Niederösterreichischen Landesrechnungshof (LRH) denken, wie haben Sie diese Prüfung alles in allem wahrgenommen? Sie war...

Beurteilung der Ergebnisse



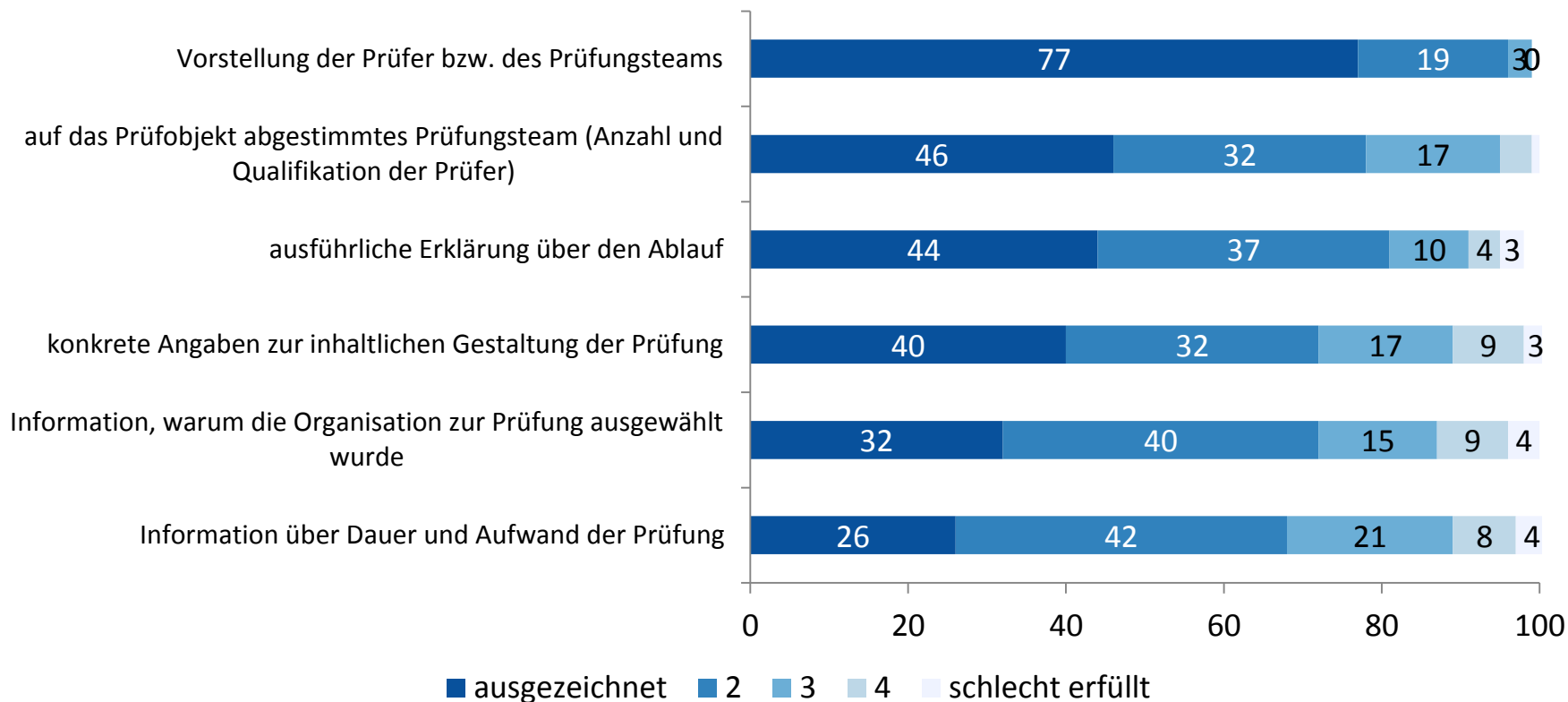
Und hat die Prüfung für Ihre Organisation alles in allem...gebracht?

Auswahl des Prüfkunden



War für Sie nachvollziehbar, warum Ihre Organisation für diese Prüfung ausgewählt wurde?

Beurteilung Vorbereitung und Beginn

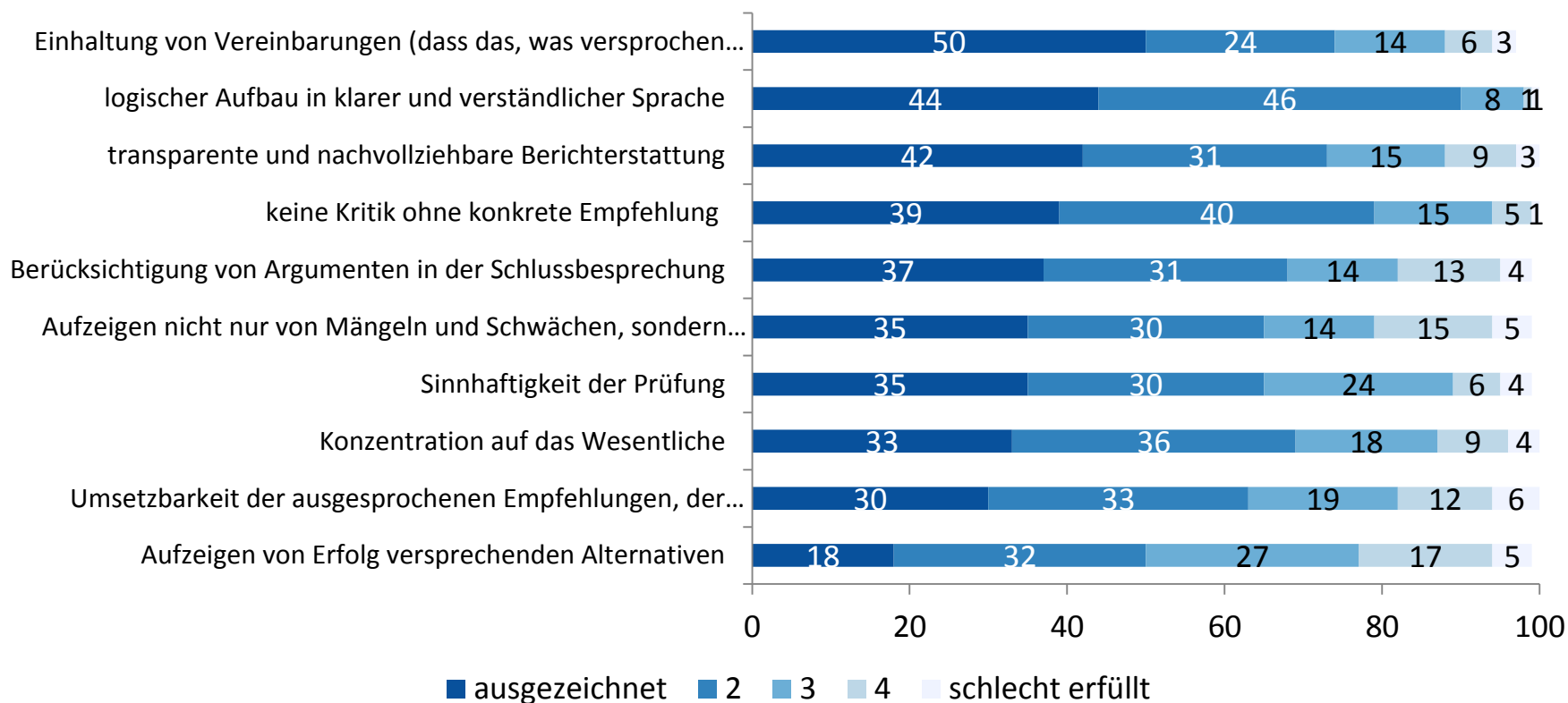


Kommen wir zu den Phasen der konkreten Prüfung, und zwar zu Vorbereitung, Durchführung und Abschluss. Zunächst zur Vorbereitung und zum Beginn der Prüfung, wie bewerten Sie diese Phase?

Beurteilung konkrete Durchführung

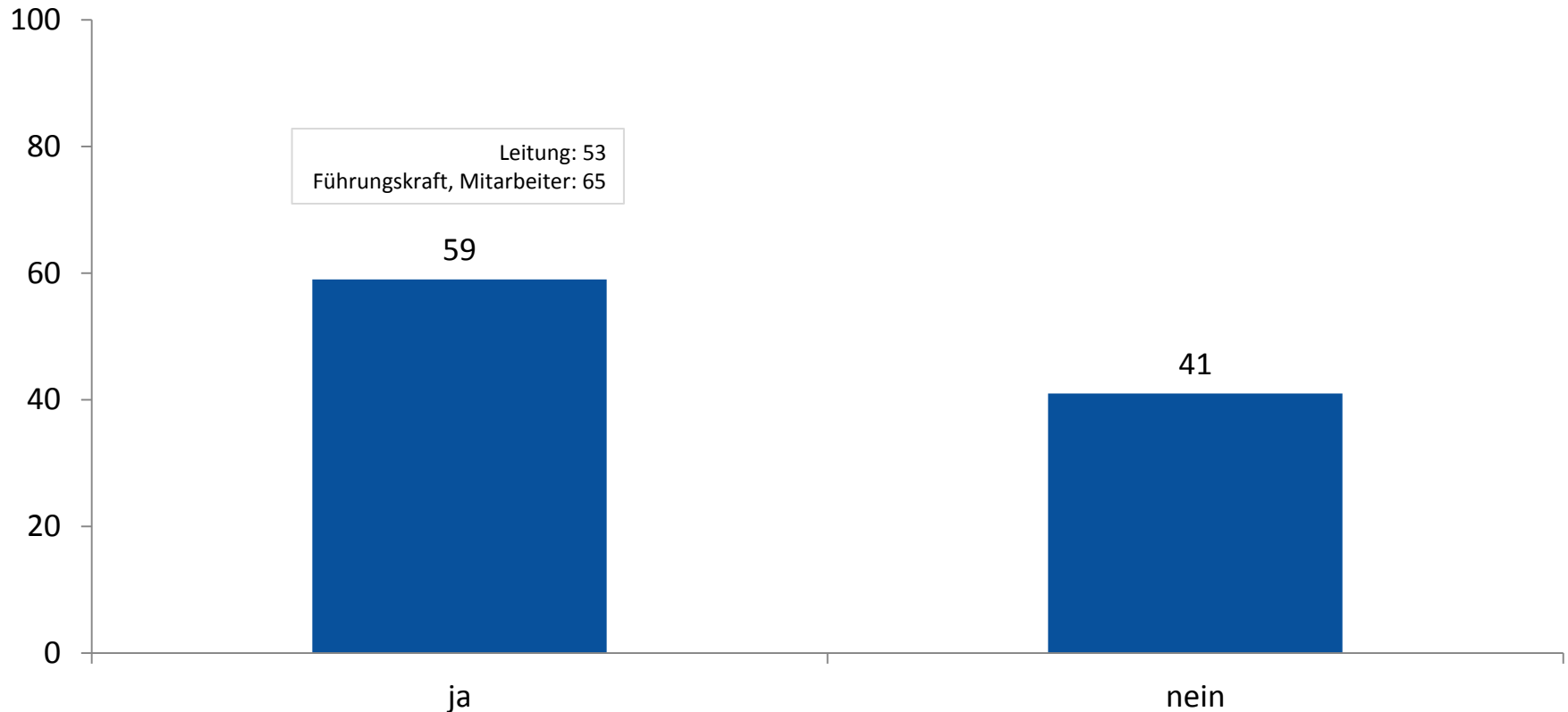


Beurteilung Abschluss und Bericht



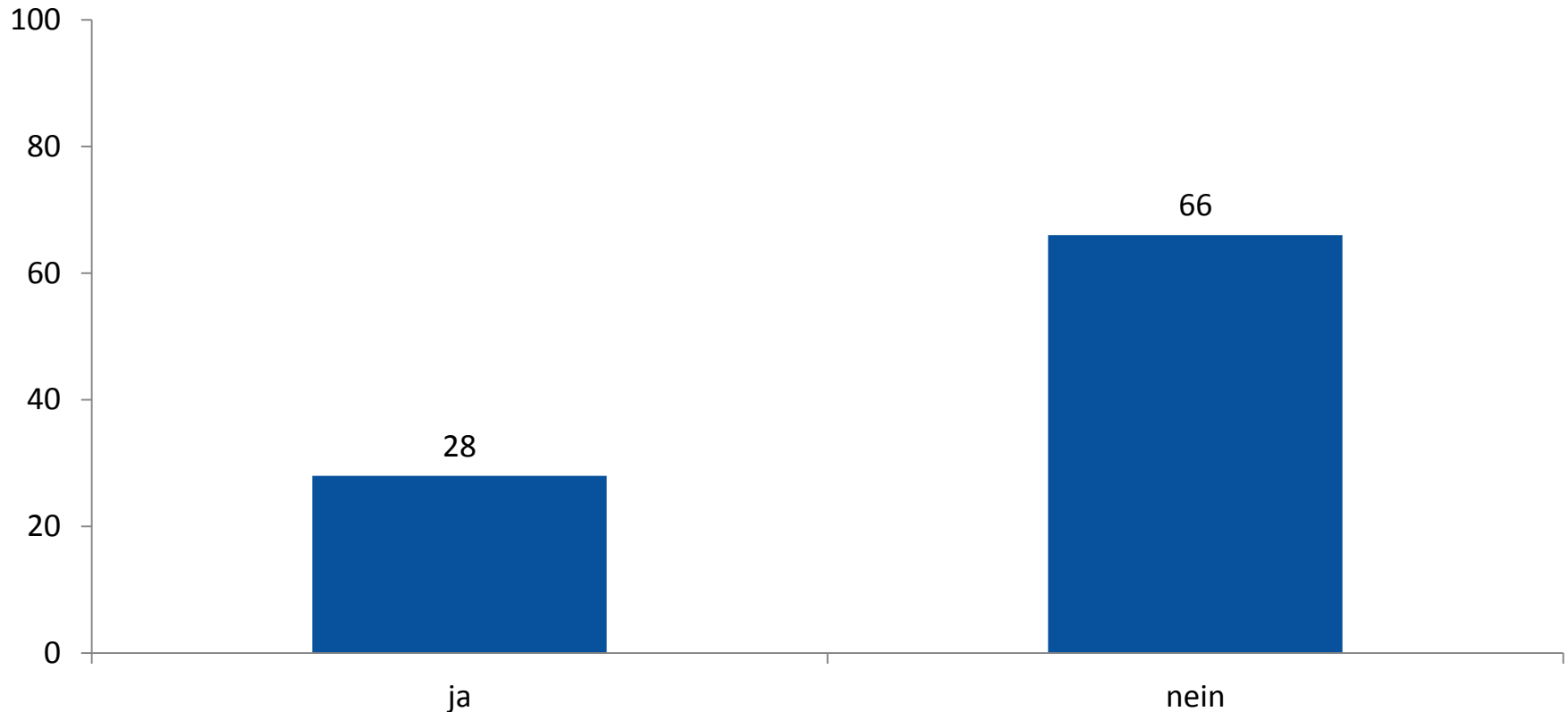
Wie beurteilen Sie den Abschluss und den Bericht der Prüfung?

Beratung zu Verbesserung/Optimierung



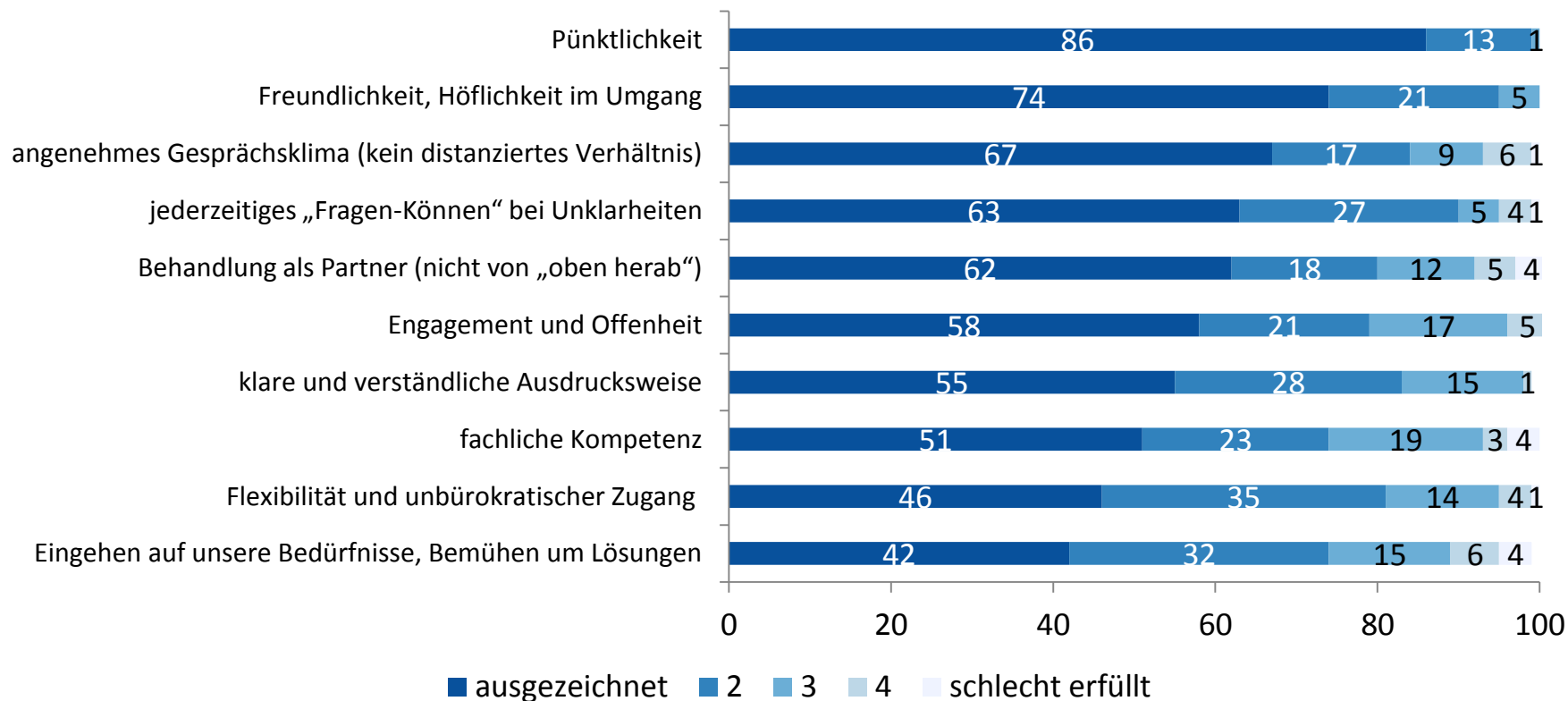
Wurden Sie im Zuge der letzten Prüfung auch hinsichtlich Verbesserungs- und Optimierungsmöglichkeiten beraten?

Wäre Beratung notwendig gewesen?



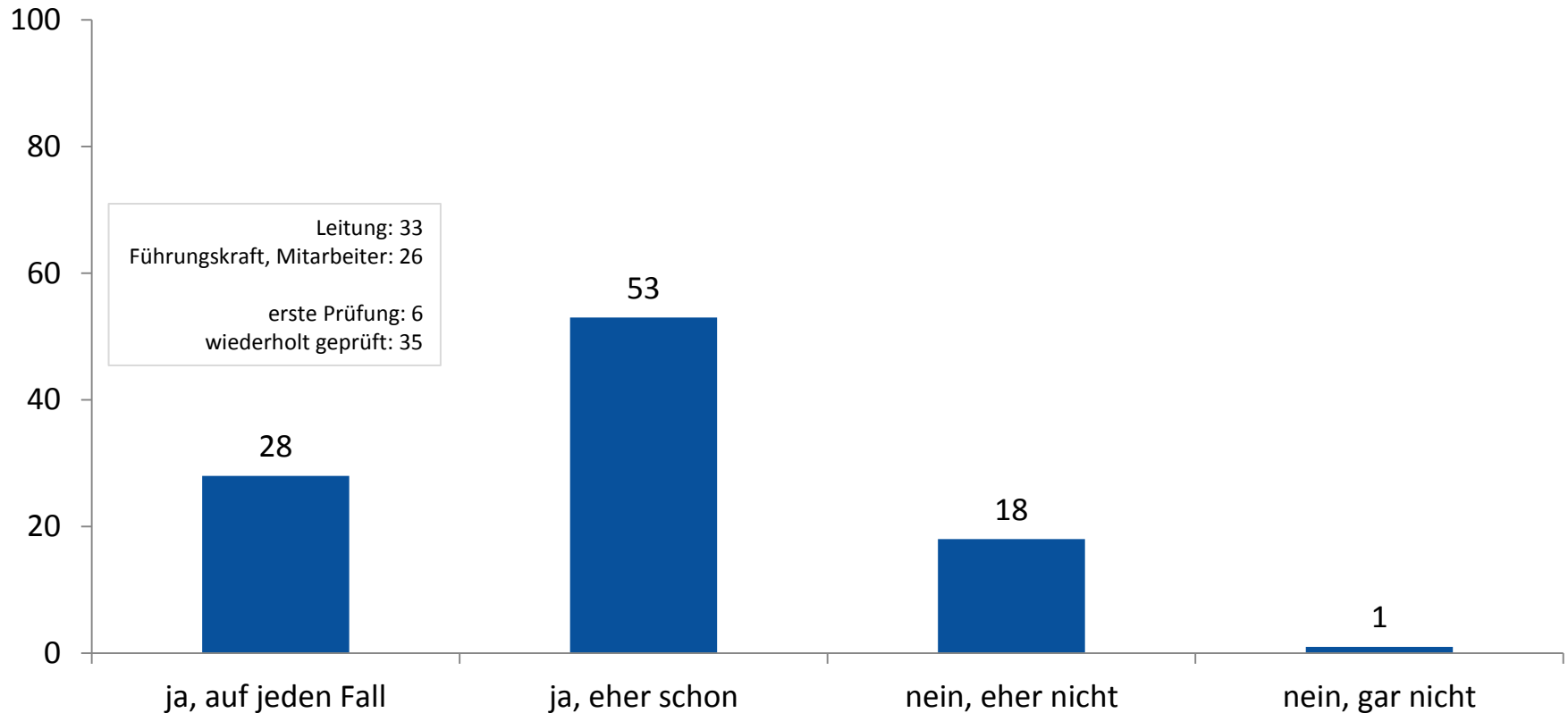
Wäre eine solche Beratung aus Ihrer Sicht notwendig gewesen?
(nur Befragte, die nicht beraten wurden, n=32)

Beurteilung Prüfungsteam



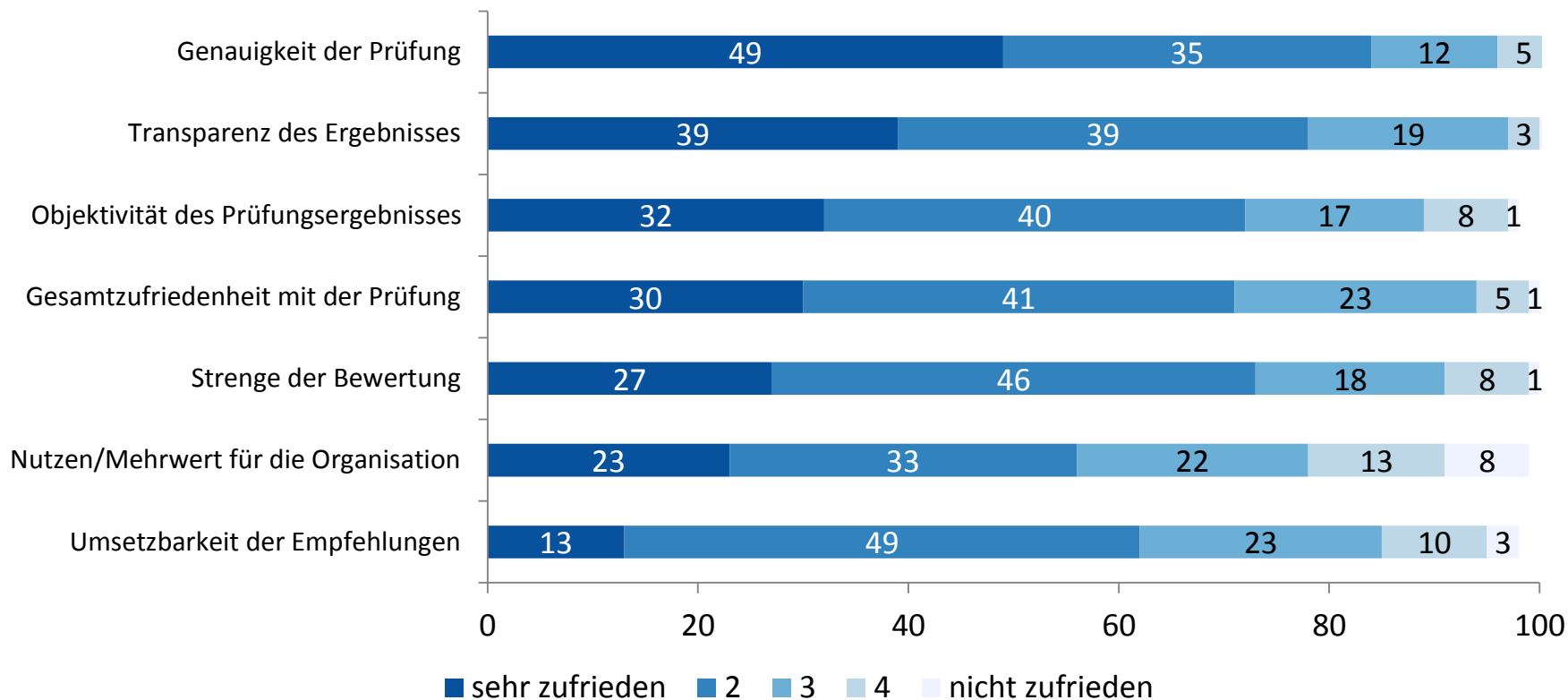
Wie beurteilen Sie die Arbeit des Prüfungsteams?

Mehr Beratung gewünscht?



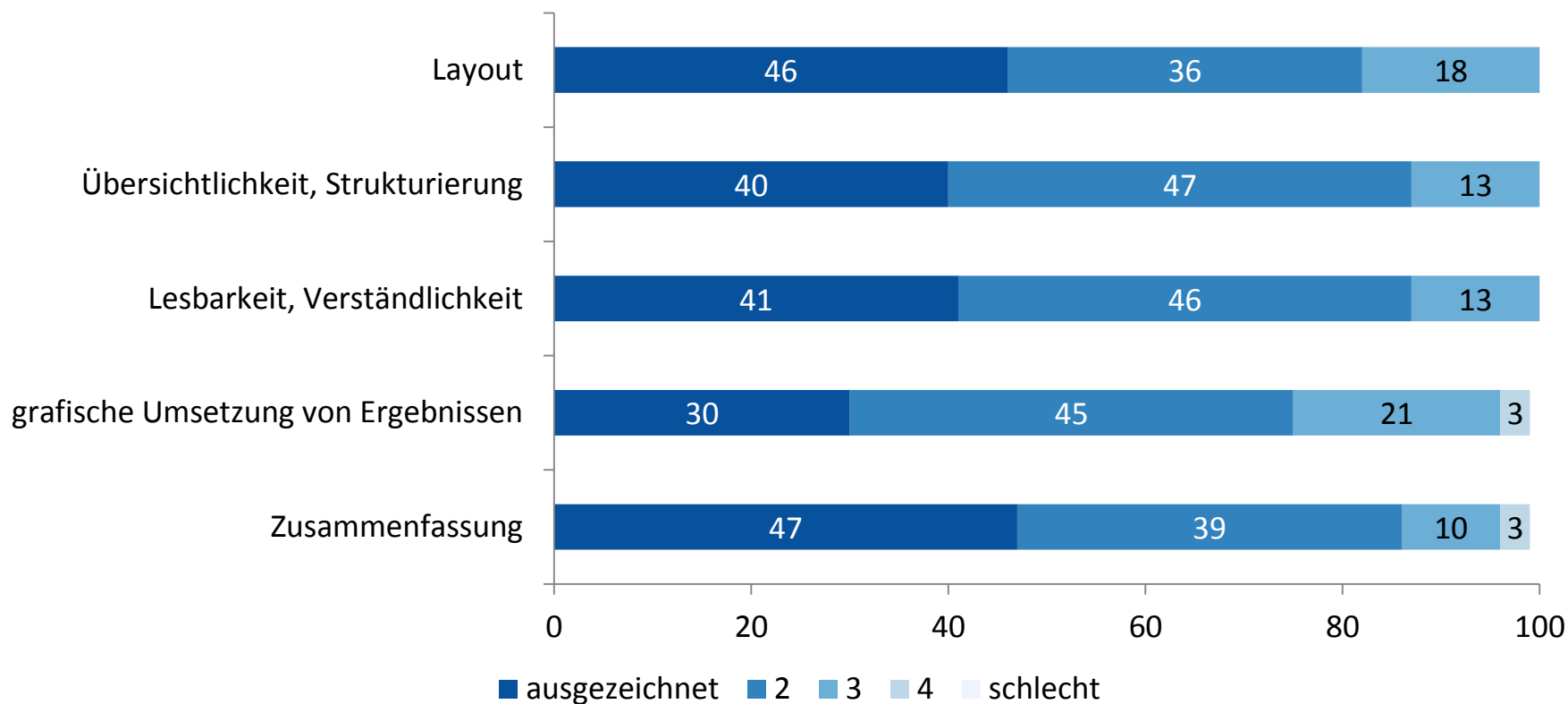
Sollten die Mitarbeiter des Landesrechnungshofes in Zukunft bei Prüfungen mehr Beratung anbieten (also z.B. bei offenen Fragen, zur Erklärung von Empfehlungen usw.)?

Zufriedenheit mit dem Prüfergebnis



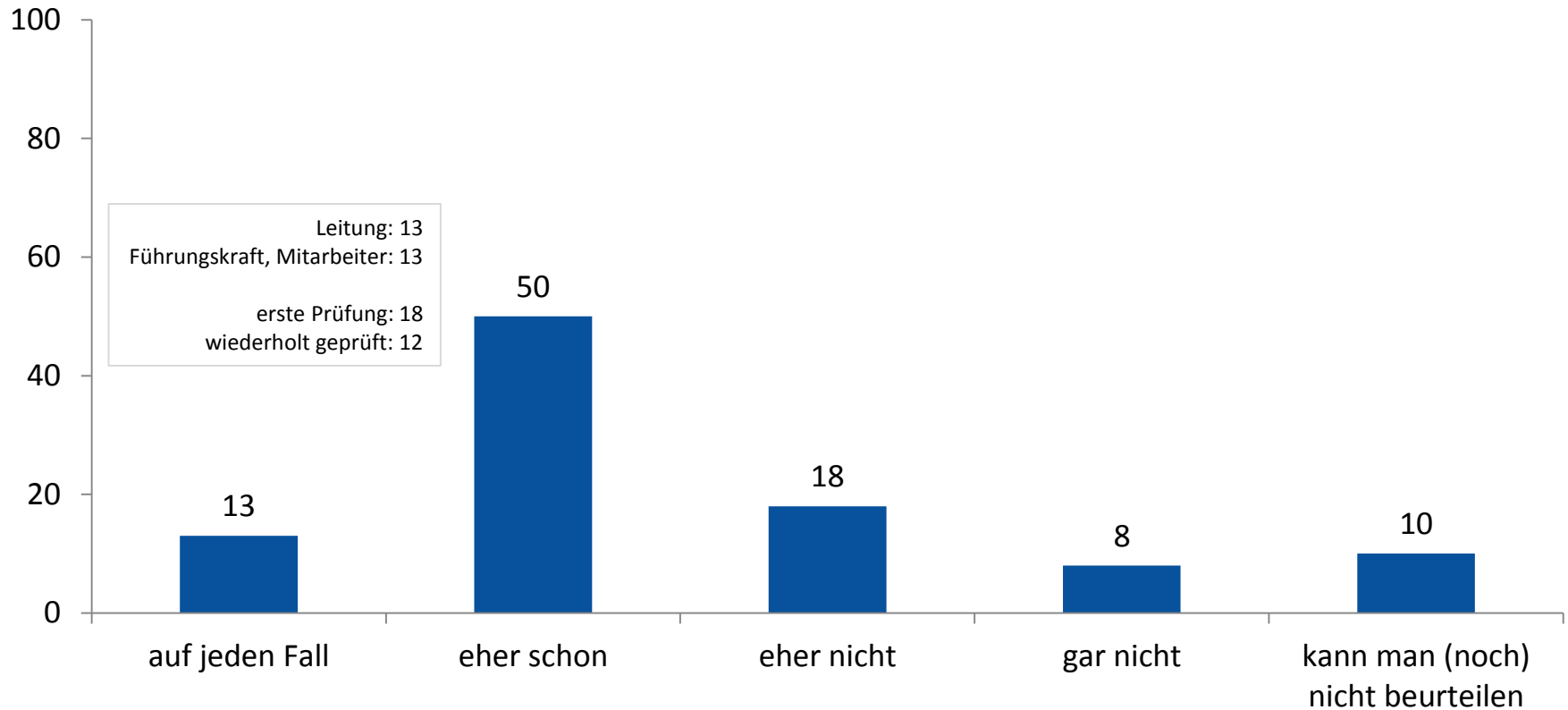
Wie zufrieden sind bzw. waren Sie alles in allem mit dem Ergebnis der letzten Prüfung?

Beurteilung des Prüfberichts



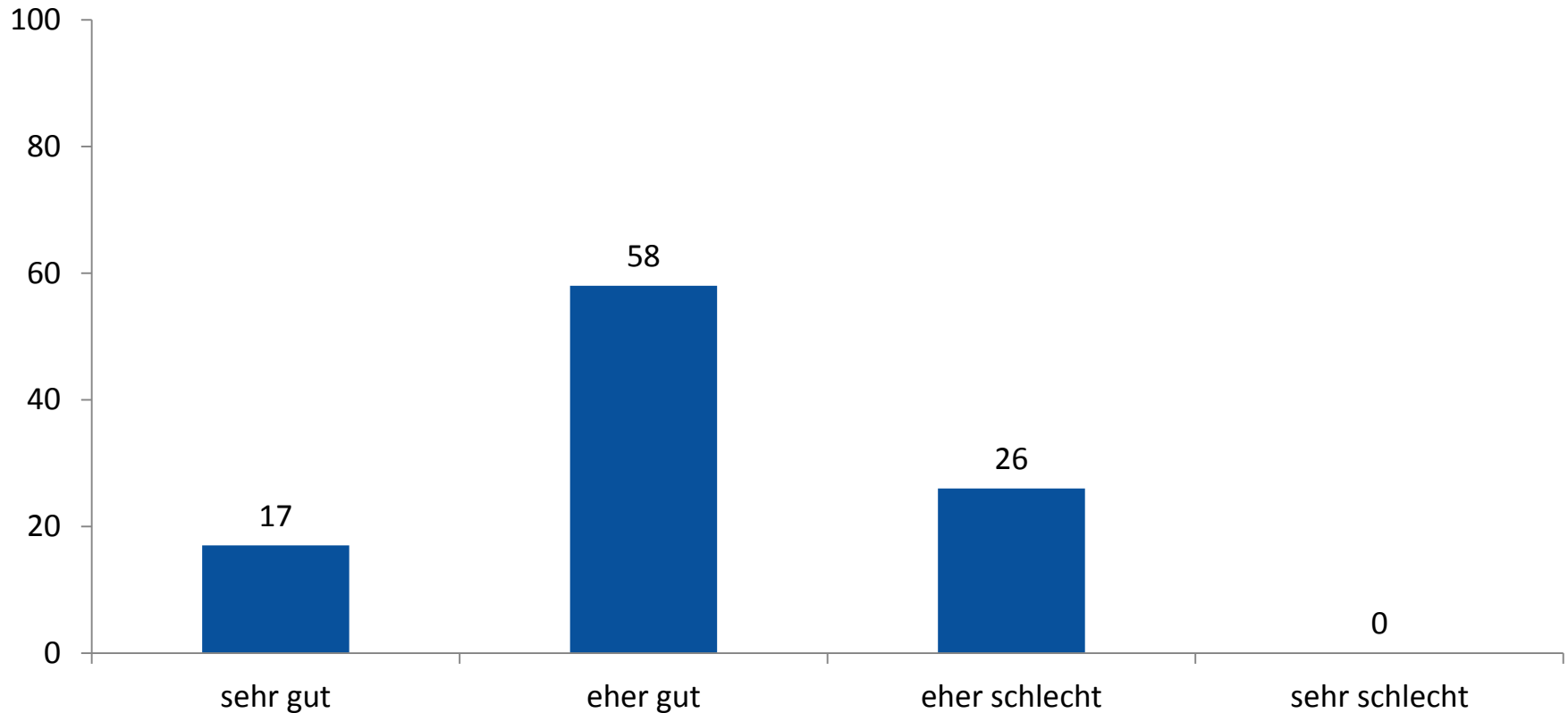
Und wie beurteilen Sie die Berichte des Landesrechnungshofes anhand der nachfolgenden Kriterien?

Verbesserungen durch Prüfung



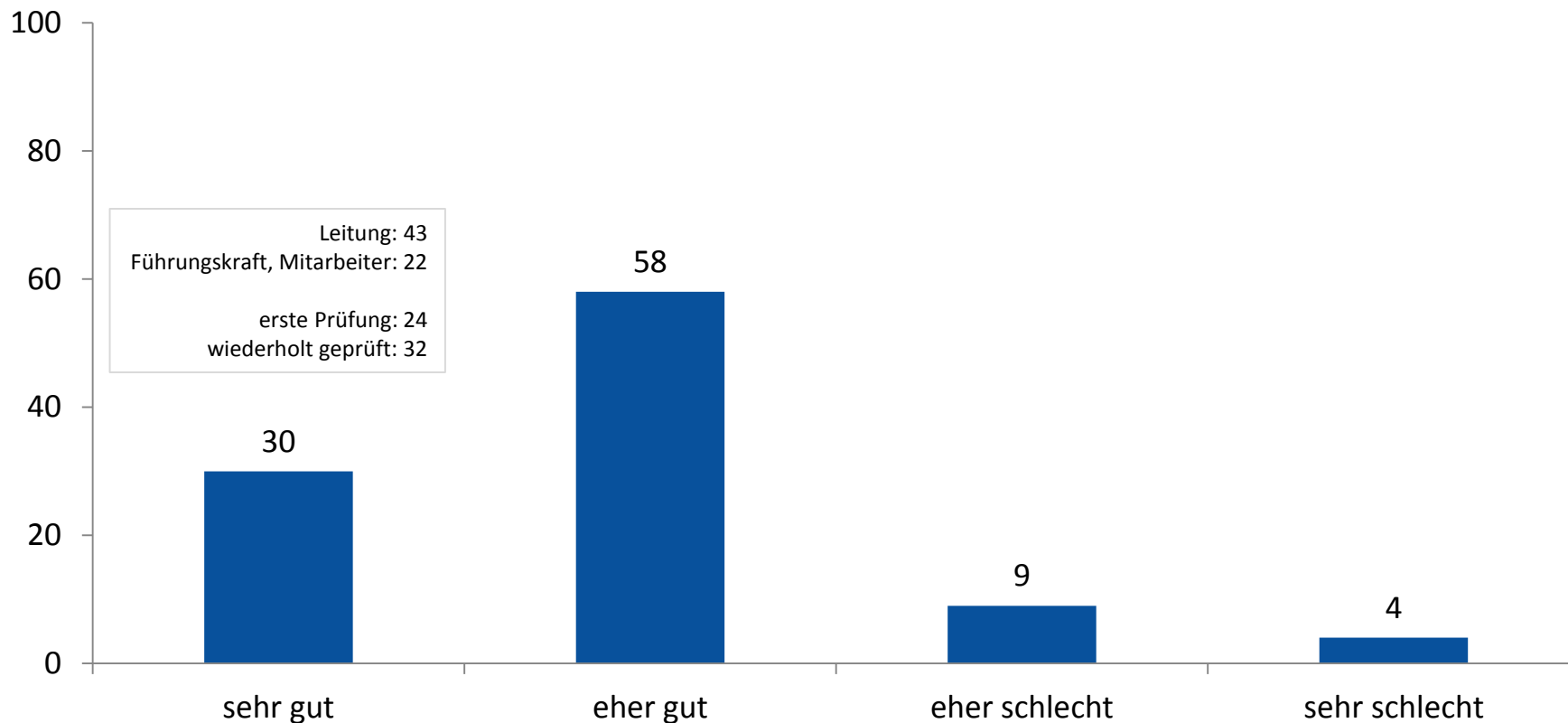
Alles in allem, hat die letzte Prüfung eine Verbesserung für Ihre Organisation gebracht, konnten Empfehlungen zum Vorteil genutzt werden?

Informationen über den LRH



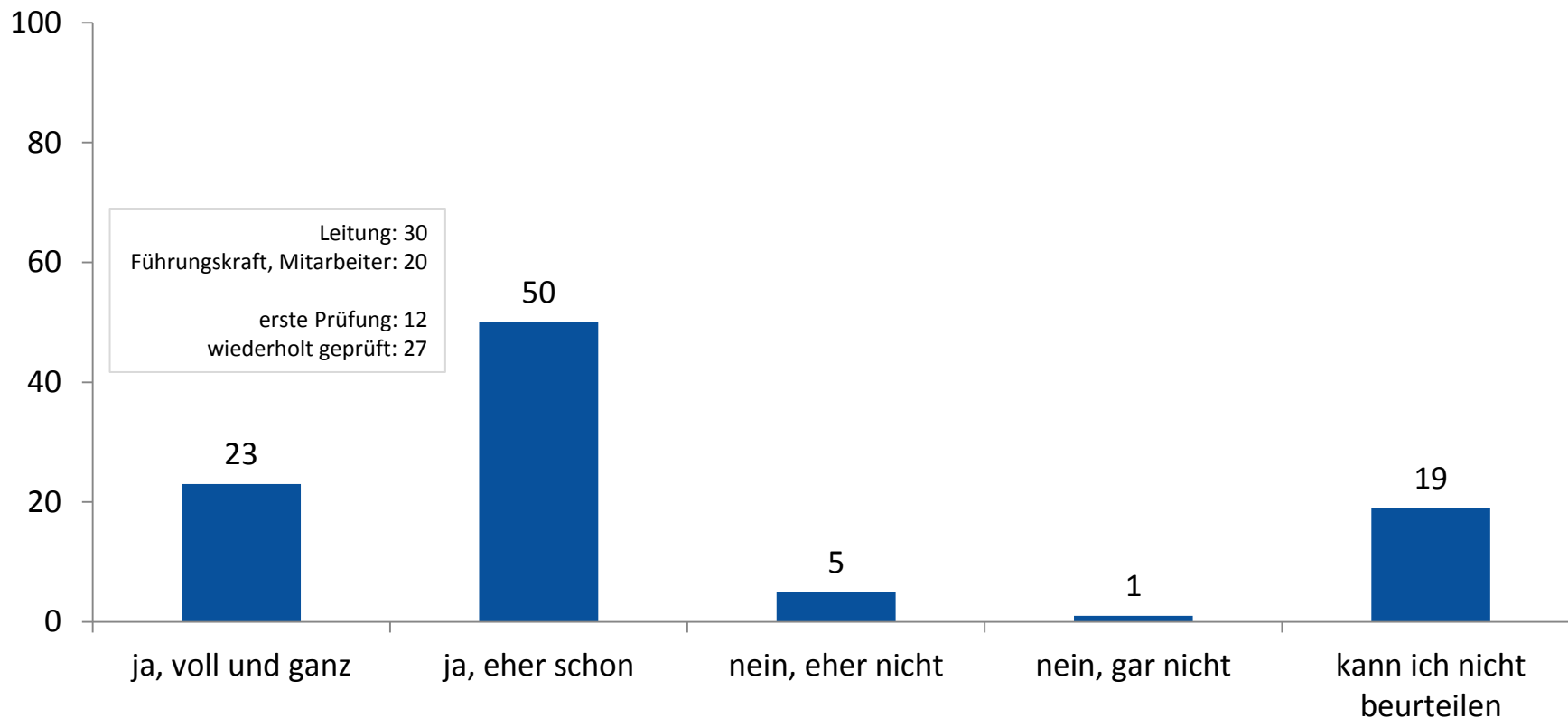
Wie gut fühlen Sie sich im Allgemeinen über die Arbeit des Landesrechnungshofes informiert?

Beurteilung der Arbeit des LRH

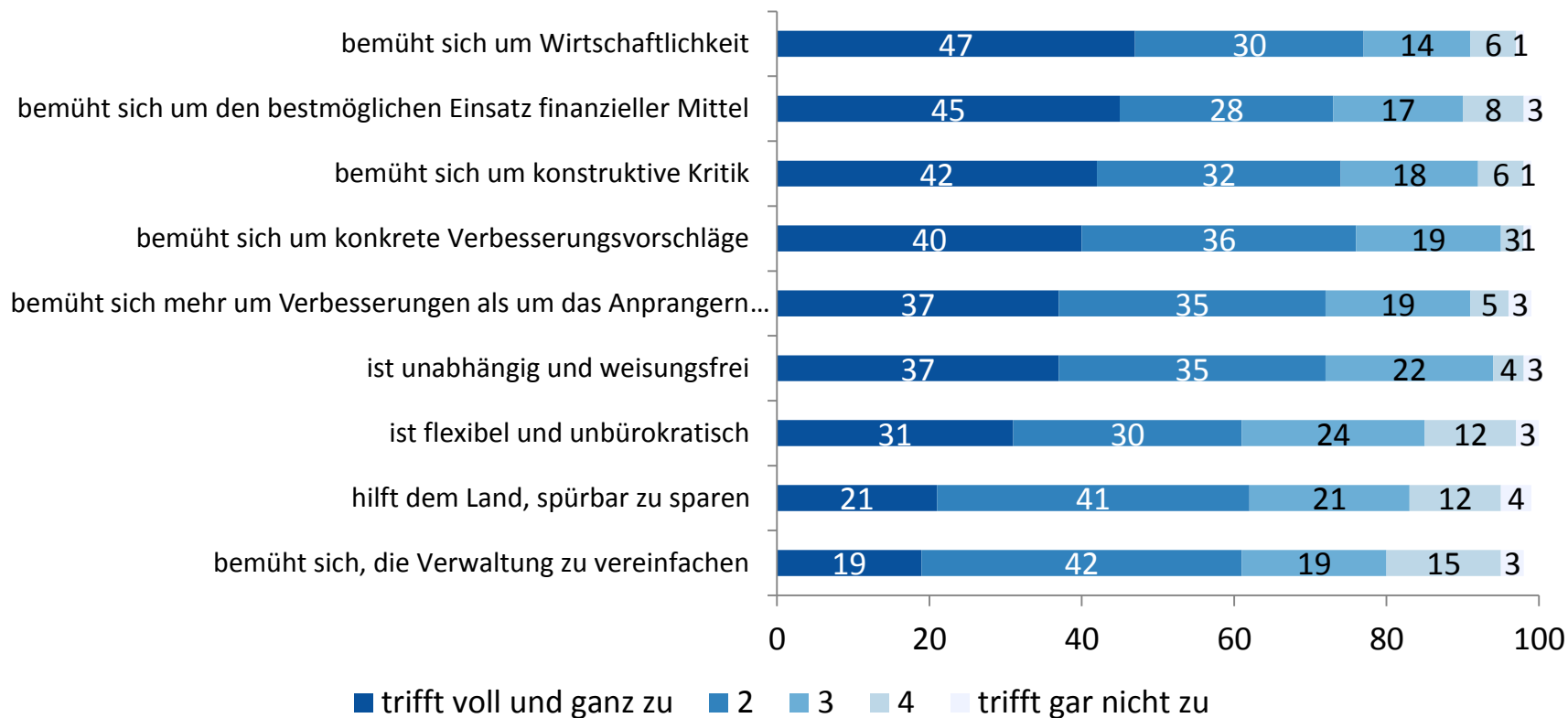


Wie würden Sie die Arbeit des Landesrechnungshofes Niederösterreich alles in allem beurteilen?

Politische Unabhängigkeit



Aussagen zur Arbeit des LRH



Bitte bewerten Sie abschließend den Landesrechnungshof Niederösterreich noch anhand der folgenden Aussagen

campuskrems

Donau-Universität Krems.
Die Universität für Weiterbildung.



Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30
3500 Krems, Österreich
Tel.: +43 (0)2732 893-2180
Fax: +43 (0)2732 893-4180
www.donau-uni.ac.at/dpk
peter.filzmaier@donau-uni.ac.at

netPOL
INTERNATIONALES UND INTERUNIVERSITÄRES NETZWERK
POLITISCHE KOMMUNIKATION